

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD BACK IN TIME

Provozovatel:
Infinite X Prague s.r.o.
IČO: 117 40 418
Národní 63/26, Nové Město, 110 00 Praha
Odpovědná osoba: Milan Benko
Email: milan.benko@ixgroup.cz
Telefon: +420 792 655 917

Vážení návštěvníci,

tento návštěvní řád (dále jen „**Návštěvní řád**“) obsahuje podmínky pro vstup do všech výstavních prostor Back in Time, včetně 5D projekce Back in Time v 6. NP nákupního centra Máj Národní (dále jen „**Výstava**“), které jsou provozovány společností Infinite X Prague s.r.o., se sídlem Národní 63/26, Nové Město, 110 00 Praha, IČO: 117 40 418, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 353772 (dále jen „**Provozovatel**“).

Spokojenost návštěvníků je naší prioritou, proto jsme vytvořili tento Návštěvní řád, který napomáhá k zajištění bezpečného a klidného prostředí v prostorách Výstavy. K dosažení tohoto cíle a tím i Vaší spokojenosti Vás žádáme o Vaši aktivní pomoc, a to formou dodržování níže uvedených pravidel.

1. Tento návštěvní řád se uplatní pro veškeré zákazníky, jiné návštěvníky, doprovod návštěvníků nebo průvodce (dále jen „**Návštěvník**“) Výstavy. Návštěvní řád blíže vymezuje a upřesňuje povinnosti Návštěvníků jako smluvní strany z kupní smlouvy uzavírané dle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku či jiného smluvního vztahu. **Součástí tohoto Návštěvního řádu jsou Pokyny pro vlastní 5D jízdu, které si prosím pečlivě přečtete.** 5D jízda je neoddělitelnou součástí Výstavy a spočívá v projekci, při které se Návštěvník může usadit do 5D sedadla se speciálními efekty.
2. Návštěvní řád je zveřejněn na stránkách Provozovatele www.backintimeprague.cz, a dále umístěn na pokladnách v prostorách Výstavy, kde se s ním mohou Návštěvníci seznámit.
3. Návštěvník je povinen se s tímto Návštěvním řádem v jeho plném rozsahu seznámit ještě před zakoupením vstupenky k návštěvě Výstavy. Zakoupením vstupenky Návštěvník potvrzuje, že se s Návštěvním řádem důkladně seznámil, rozumí mu, souhlasí s ním a zavazuje se jej dodržovat.
4. Návštěvník plně odpovídá za dodržování Návštěvního řádu nezletilou osobou nebo osobou s omezenou svéprávností, kterou doprovází. Návštěvník je povinen včas a vhodnou formou takovou osobu o pravidlech upravených v Návštěvním řádu poučit a na jejich dodržování přiměřeně dohlížet.

5. Jakékoli porušení Návštěvního řádu může být důvodem k vykázání Návštěvníka z Výstavy a případně i z dalších prostor Provozovatele bez nároku na vrácení vstupného či jakékoliv jiné kompenzace nebo náhrady škody. To se vztahuje i na Návštěvníka doprovázejícího nezletilou osobou nebo osobu s omezenou svéprávností, které pravidla Návštěvního řádu poruší.
6. Vstup do všech prostor Výstavy je Návštěvníkovi povolen po předložení platné vstupenky, kterou lze zakoupit online na webových stránkách Provozovatele www.backintimeprague.cz, nebo u pokladen v prostorách Výstavy, kde lze vstupné uhradit v hotovosti nebo platební kartou. Pokladna vydá každému Návštěvníkovi vstupenku s označením/unikátním číslem platnosti a oprávnění ke vstupu. Pokladna současně se vstupenkou vydá také doklad o zaplacení vstupenky s uvedeným datem, časem, vymezením a dalšími údaji dle platných předpisů. Návštěvník je povinen mít oba tyto doklady v průběhu své přítomnosti v prostorách Výstavy u sebe a předložit je na vyžádání pracovníkům Provozovatele. Vstupenka je platná pouze pro čas, který je vstupence vyznačen (konkrétní čas začátku Výstavy, na který byla vstupenka zakoupena).
7. **Návštěvník je povinen dostavit se na místo Výstavy 15 minut před časem začátku Výstavy vyznačeným na vstupence.** V těchto 15 minutách bude Návštěvník seznámen s bezpečnostními pokyny, které mu budou sděleny pracovníky Provozovatele. Bez účasti na seznámení s bezpečnostními pokyny není možné navštívit Výstavu. V případě pozdního příchodu jsou pracovníci Provozovatele oprávněni nepustit Návštěvníka do prostor Výstavy bez nároku na vrácení vstupného či jakékoliv jiné kompenzace nebo náhrady škody.
8. Jakýkoli neoprávněný zásah na vstupence včetně odstranění, nebo poškození kontrolního kuponu či ztráta dokladu o zaplacení činí vstupenku neplatnou. Padělání vstupenky je trestné.
9. Z bezpečnostních důvodů může být počet Návštěvníků v jednom okamžiku v jednotlivých částech prostor Výstavy omezen. Organizované skupiny mohou mít nejvýše 28 osob.
10. Prostory Výstavy mohou navštěvovat děti od 6 let věku. Návštěva dětí od 6 do 12 let je povolena pouze v doprovodu Návštěvníka – osoby svéprávné a starší 18 let.
11. Z důvodu respektu k ostatním Návštěvníkům a vystaveným předmětům kulturní povahy je zakázáno hlučet, zpívat, pískat, pouštět zvuková přehrávací zařízení nebo jinak narušovat průběh Výstavy nad míru obvyklou pro daný charakter Výstavy. Osoby, které neuposlechnou připomínku pracovníka Výstavy mohou být bez náhrady vykázány.
12. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů pracovníků Výstavy či strážných bezpečnostní služby.
13. Je přísně zakázáno dotýkat se exponátů, rámu, podstavců a vitrín. Návštěvníci se mohou dotýkat pouze exponátů, které jsou v tomto smyslu patřičně označeny.

14. Fotografování vystavených děl v prostorách Výstavy je povoleno výhradně pro osobní potřebu, a to bez použití blesku, stativu a selfie – sticks, pokud není ve vybraných prostorách stanoveno jinak. Z důvodu fotografování nesmí být jakkoli omezen pohyb ostatních Návštěvníků. Pořizování obrazového nebo zvukově-obrazového záznamu (tzn. videa) bez předchozího výslovného souhlasu pracovníků Provozovatele není ve výstavních prostorách povoleno.
15. Návštěvník je povinen zacházet se zapůjčeným audio průvodcem ohleduplně, tak aby nedošlo k jeho poškození a aby byly dodrženy instrukce pracovníků Provozovatele.
16. Před vstupem do výstavních prostor je Návštěvník povinen odložit v šatně veškeré předměty o rozměrech větších než 30 x 40 cm nebo delších než 40 cm. Jsou to např. deštníky, brašny, tašky a veškerá zavazadla nošená na zádech, včetně dětských nosítek. Vrchní oděvy jako kabáty a pláště, se odkládají v šatně a není přípustné je nosit ve výstavních prostorách v rukou. Cenné předměty (doklady, fotoaparáty, video přístroje apod.) je možné v šatně uschovat do uzamykatelných schránek, pokud jsou aktuálně volné. Veškeré shora uvedené předměty je Návštěvník oprávněn a povinen odkládat výhradně na místech k tomu určených (prostor uzamykatelných skříněk). Při ztrátě evidenčního značení šatny (žeton, karta) se vyžaduje jednorázová finanční náhrada ve výši 100 Kč. Nevyzvednutý obsah skříněk je pracovníky výstavy každý den ve 21.00 hod. kontrolován a umístěn do ztrát a nálezů, o kterých dostanete informace u pokladen Výstavy.
17. Návštěvník je povinen mít jakékoliv věci vnesené do prostoru Výstavy, které nezanechal na místech určených k odložení, neustále pod kontrolou a při sobě, a chránit je tak před ztrátou, odcizením či poškozením ze strany jiných osob. Provozovatel neodpovídá za škodu na věcech vnesených do prostoru Výstavy, které má Návštěvník při sobě.
18. Výstavní prostory jsou zpravidla otevřeny denně od 9.00 do 21.00 hod. Čas začátku první výstavy je v 9.15 hod, čas začátku poslední Výstavy v 19.45 hod. Dočasné výjimky a změny otevírací doby jsou uvedeny na webové stránce Provozovatele nebo na sociálních sítích.
19. Prodej vstupenek je zahájen současně s otevřením prostor Výstavy. Vstupenky jsou nepřenosné. Zakoupenou vstupenku již není možné vrátit, a to ani pokud byla zakoupena elektronicky prostřednictvím třetí strany. Nevyužitá vstupenka vázaná na datum a čas bez náhrady propadá.
20. Na ukončení návštěvní doby jsou Návštěvníci upozorňováni pracovníky Výstavy. Po této výzvě musí Návštěvníci opustit do konce návštěvní doby prostory Výstavy. Provozovatel si vyhrazuje právo návštěvní dobu z provozních důvodů upravovat, tzn. prodlužovat nebo zkracovat, případně omezovat provoz Výstavy. Návštěvníci jsou o této změně informováni u vstupu Výstavy. Návštěvníkům nenáleží jakákoliv kompenzace či náhrada v případě, že návštěvní doba Výstavy bude upravena.
21. Do prostor Výstavy je zakázáno vnášet jakékoli nebezpečné předměty či zbraně, vpouštět jakákoli zvířata s výjimkou vodícího nebo asistenčního psa doprovázejícího Návštěvníka se zdravotním postižením. Dále je zakázáno používání sportovního a zábavního vybavení, např. kolečkových bruslí, skateboardů atd.

22. V prostorách Výstavy je přísně zakázáno jíst, pít a kouřit nebo do prostor Výstavy vstupovat pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných a psychotropních látek. Prostory jsou monitorovány on-line bezpečnostními kamerami, elektronickým bezpečnostním systémem a protipožární ochranou s detektory.
23. Zneužití nouzového požárního systému, který je umístěn ve všech místnostech Výstavy, se trestá.
24. Osoby ve značně znečištěném oděvu a ty, které svým chováním mohou poškodit Výstavu a vybavení nacházející se v prostorách Výstavy nebo ohrozit bezpečnost ostatních Návštěvníků, nemají do prostor Výstavy povolen přístup, případně z nich mohou být vykázány.
25. Návštěvníci jsou povinni se po celou dobu své návštěvy chovat podle pravidel občanského soužití, v souladu s dobrými mravy a s důstojností odpovídající společenskému a kulturnímu vychování stejně jako významu budovy, galerijních sbírek a předmětů kulturní a duševní hodnoty.
26. Způsobí-li Návštěvník porušením tohoto Návštěvního řádu, obecně závazných právních předpisů nebo jinou nepřiměřenou činností újmu Provozovateli či jeho partnerům, bude s ním sepsán příslušný protokol. Při neochotě Návštěvníka prokázat svou totožnost bude vyžádána asistence Policie ČR (v souladu se zák. č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky, v platném znění). Rozsah, výše a způsob náhrady újmy bude určen podle obecně závazné legislativy a příslušných vnitřních předpisů Provozovatele vztahujících se k Výstavě.
27. Každý návštěvník je povinen se řídit pokyny pracovníků Výstavy. Při neuposlechnutí pokynu, nebo zákazu vydaného v souvislosti s ochranou a bezpečností sbírek, objektu a Návštěvníků, může být Návštěvník ihned vykázán z objektu bez náhrady zaplaceného vstupného. Kromě toho se vystavuje možnost postihu dle platných obecně závazných právních předpisů.
28. Provozovatel upozorňuje Návštěvníky na skutečnost, že v prostorách Výstavy mohou být vystaveni určitým vizuálním vjemům, jako jsou blikající světla nebo vzory, hlasité zvuky, vibrace podlahy, dále pohyb na pohyblivých 5D sedadlech při 5D jízdě, vypouštění mlhy, zápachy, tepelné a vzduchové efekty, kdy tyto mohou u osob citlivých na světlo způsobit záchvaty či epilepsii nebo jiné zdravotní problémy. Tyto záchvaty můžou mít různé příznaky, například závratě, změnu vidění, tik v očích nebo ve tváři, záškuby nebo třes paží či nohou, dezorientaci, zmatení, momentální ztrátu pozornosti či dýchací obtíže, nevolnost. Záchvaty můžou také způsobit ztrátu vědomí či křeče, které můžou vést ke zranění v důsledku pádu nebo nárazu do okolních předmětů. Provozovatel v tomto ohledu nenese žádnou odpovědnost za zdravotní stav Návštěvníka trpícího uvedenými příznaky. Návštěvníkům s touto či podobnou diagnózou není doporučen vstup do prostor Výstavy.
29. Součástí Výstavy je „5D jízda“ neboli „5D projekce“, při které se Návštěvník usadí do 5D sedadla. Při zážitkové 5D jízdě je Návštěvník vystavován speciálním efektům a vjemům dle předchozího bodu tohoto Návštěvního řádu.

30. Efekty během 5D projekce přicházejí nečekaně a jsou velmi intenzivní. Pokud máte jakékoli pochybnosti o tom, zda vám bude účast na 5D projekci příjemná, raději se vstupu do prostor Výstavy zdržte.
31. Máte-li Vy nebo Vámi doprovázení nezletilí zdravotní obtíže, konzultujte svou účast na **5D projekci** s lékařem a řiďte se jeho doporučeními. Dále pečlivě dbejte na všechna zdravotní upozornění a doporučení uvedená v tomto Návštěvním řádu.
32. U některých Návštěvníků může během **5D projekce** nebo po jejím skončení dojít k nevolnosti, bolestem hlavy nebo pohybového aparátu, problémům způsobeným ofouknutím či dalším drobným zdravotním komplikacím. V mimořádných případech mohou nastat i symptomy epilepsie.
33. Z důvodu zajištění Vaší bezpečnosti a prevence nežádoucích následků je zakázán vstup osobám trpícím následujícími potížemi:
- epilepsie
 - vysoký krevní tlak
 - kardiovaskulární potíže
 - potíže s pohybovým ústrojím a zejména páteří
 - ortopedické potíže
 - agorafobie
 - klaustrofobie
 - osobám, které nemohou sedět
 - další závažné zdravotní potíže.
34. Dále je vstup z pokynu výrobce 5D sedadel zakázán z důvodu bezpečnosti také:
- těhotným ženám
 - osobám s dýchacími potížemi a alergikům
 - osobám pod vlivem alkoholu a návykových látek
 - dětem do 6 let
 - osobám do výšky 110 cm.
35. Z důvodu omezené nosnosti 5D sedadel je zakázán vstup osobám s váhou nad 106 kilogramů.
36. V průběhu 5D jízdy je Návštěvník povinen řídit se níže uvedenými **Pokyny pro vlastní 5D jízdu.**
37. V případě jakýchkoli příznaků zdravotních obtíží je Návštěvník, jehož se obtíže týkají nebo jakýkoli Návštěvník, který obtíže spatřuje u jiného Návštěvníka, povinen přivolat pomoc SOS tlačítkem umístěným vedle vchodových dveří do každé místnosti prostor Výstavy. Bližší informace ohledně užití SOS tlačítka se Návštěvník dozví při povinné bezpečnostní instruktáži před začátkem Výstavy.

38. Výstava je plně automatizovaná a v jejím průběhu je možné opustit prostory Výstavy pouze po stisknutí SOS tlačítka, a to za následného doprovodu pracovníka Výstavy.
39. Návštěvník, který svým zaviněním způsobí v prostorách Výstavy či přidružených prostorách jakoukoli škodu je povinen ji plně nahradit dle platných zákonů a obecně právních předpisů.
40. Návštěvník může uplatňovat stížnosti prostřednictvím info e-mailu pro Návštěvníky: info@backintimeprague.cz.
41. Žádosti o informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) lze podávat v písemné podobě na adresu Národní 63/26, Nové Město, 110 00 Praha; v elektronické podobě na adresu: info@backintimeprague.cz. Podrobné podmínky poskytování informací na žádost ve smyslu příslušných ustanovení Zákona, jakož i další informace povinně zveřejňované ve smyslu ustanovení § 5 Zákona, jsou k nahlédnutí a ke stažení na webových stránkách Provozovatele výstavy na adrese: www.backintimeprague.cz.
42. Ustanoveními tohoto Návštěvního řádu není dotčena povinnost Návštěvníka zachovávat obecně závazné právní předpisy ČR, tento Návštěvní řád je rozšířený o oblast poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb.
43. Provozovatel si vyhrazuje právo na jednostranné změny či doplnění tohoto Návštěvního řádu; zakoupením vstupenky vyjadřuje její držitel souhlas s tímto Návštěvním řádem a je povinen se jím řídit.
44. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu programu, data, času nebo na zrušení pořádané Výstavy. V případě změny termínu konání doprovodného programu nebo jeho zrušení ze strany Provozovatele Návštěvníkům nenáleží jakákoliv kompenzace či náhrada.
45. Provozovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí, ani za škody způsobené třetími osobami.
46. Provozovatel nenese odpovědnost za úrazy nebo jiné zdravotní problémy vzniklé nedodržením Návštěvního řádu, ani za poškození či ztrátu vašich věcí, pokud nebyly dostatečně zabezpečeny nebo ochráněny.

POKYNY PRO VLASTNÍ 5D JÍZDU (5D PROJEKCI)

47. Jedno 5D sedadlo může být obsazeno pouze jednou osobou. 5D sedadlo nelze sdílet.
48. Během 5D jízdy věnujte svou plnou pozornost dění na plátně a buďte připraveni na nečekané efekty.
49. 5D sedadla se budou pohybovat nebo třást. Sedte vzpřímeně a nohy nechte položené na podlaze.
50. V průběhu 5D jízdy je zakázáno pít a jíst, žvýkat žvýkačku nebo činit obdobné aktivity, které Vás mohou ohrozit při 5D jízdě v pohyblivém 5D sedadle.

51. Zabezpečte své věci tak, aby nedošlo k jejich pádu, vysypání, vylití, odfouknutí nebo potřísnění. Lehké předměty, jako jsou šátky, klobouky či čepice, mohou být odfouknuty a narušit průběh 5D projekce i její speciální efekty. Je zakázáno mít u sebe během 5D jízdy plyšové hračky, deštníky a jiné objemné, špičaté nebo volně položené předměty.
52. Během 5D projekce zůstávejte sedět a nikam neodcházejte, pokud to není naprosto nezbytné. V případě nutnosti pohybu buďte mimořádně opatrní, protože může dojít k nečekanému pohybu 5D sedadel nebo spuštění dalších efektů.
53. Během 5D projekce se nezapývejte zvedáním spadlých či odfouknutých věcí. Počkejte až do konce 5D projekce.
54. Zajistěte, aby se během 5D projekce žádná část Vašeho těla ani oblečení nedostala mezi pohybující se 5D sedadla, mezi 5D sedadla a schody a ani pod 5D sedadla, aby nedošlo k úrazu nebo poškození oděvu.
55. Nepřibližujte se, zejména očima, k jednotkám efektů, jako jsou fukary a trysky. Vyvarujte se také kontaktu svých věcí s těmito zařízeními, aby nedošlo ke zranění nebo poškození Vašich předmětů.
56. V případě nevolnosti nebo potřeby asistence si přivolejte pomoc pracovníka Výstavy tlačítkem SOS umístěným vedle vchodových dveří. Bližší informace ohledně užití SOS tlačítka se dozvíte při povinné bezpečnostní instruktáži před začátkem Výstavy. Pomoc přivolejte i v případě, že ji potřebuje jiný Návštěvník.
57. Počítejte s možností narušení 5D projekce v případě, že některý z Návštěvníků nedodrží tyto pokyny.
58. 5D jízda může mimo již uvedené, zahrnovat následující efekty:
 - blikací/ stroboskopické světelné efekty
 - pohyby 5D sedadel
 - tmavé scény
 - hudba
 - kouřové efekty (SFX)
 - náhlé neočekávané efekty (SFX).
59. Tento Návštěvní řád je platný a účinný od 8.5.2025.

Děkujeme Vám za dodržování výše uvedených pravidel.

